

Gentile Cliente,

abbiamo gestito la sua richiesta di riparazione assegnandole il numero di Rma indicato in oggetto alla mail. Le confermiamo che il corriere DHL ritirerà il prodotto guasto nella seguente fascia oraria all'indirizzo da Lei comunicatoci:

giorno: 27-May-2026

orario: 09:00-13:00

Per una gestione veloce e sicura della spedizione, la invitiamo a tenere conto delle seguenti indicazioni. Le richieste di ritiro vengono gestite automaticamente. Se in un periodo di 24 ore, a partire dalla data concordata, il prodotto non è stato ritirato, le suggeriamo di contattare direttamente il call center del corriere DHL al numero 199.199.345 facendo riferimento al numero di prenotazione presente in oggetto alla mail ricevuta .

Nel caso in cui non avesse concordato la data di ritiro del prodotto può recarsi direttamente presso il service point DHL comunicato dall'operatore del call center.

Oppure può consultare l'elenco completo all'indirizzo: www.dhl.it

Per ultimo, ricordi annotare sulla parte esterna del pacco il numero di RMA assegnato insieme all'indirizzo di Destinazione e di conservare

Acer Group Service Center
Viale Delle Industrie, 1/A
20044 Arese (Milano)

Le ricordiamo che il documento contrassegnato con la dicitura "WAYBILL DOC" deve essere debitamente firmata dal corriere DHL e conservato quale prova di avvenuto ritiro del prodotto.

Approfitti di una serie di vantaggi esclusivi collegati alla riparazione, ad esempio:

Alimentatore originale Acer, extra per notebook (Kit Alimentatore + cavo di Alimentazione)

Non dovrà più preoccuparsi se l'alimentatore del notebook è rimasto a casa o in ufficio.

Su richiesta, includeremo un secondo alimentatore in modo che il Suo dispositivo non si esaurisca mai.

☐ Fino a 65 watt / 3,42 A	per 39,90	prezzo scontato	€ 29,90
☐ Fino a 65 watt Type-C	per 49,90	prezzo scontato	€ 39,90
☐ 90 watt / 4,74 A	per 49,90	prezzo scontato	€ 39,90
☐ Fino a 135 watt / 7,11 A	per 69,90	prezzo scontato	€ 59,90
☐ Fino a 180 watt / 9,47 A	per 99,90	prezzo scontato	€ 89,90
☐ Fino a 230 watt / 11,79 A	per 130,99	prezzo scontato	€ 113,90

È possibile leggere la potenza richiesta direttamente sull'unità di alimentazione originale.

Corrente in ampere (A)

Sostituzione del disco rigido meccanico (HDD 2,5" Sata) originariamente installato con un'unità a stato solido (SSD 2,5" Sata) molto più performante in termini di velocità di lettura/scrittura.

L'HDD smontato viene rispedito in una pratica soluzione USB e può quindi essere utilizzato come disco rigido esterno. In alternativa si può effettuare anche un upgrade dell' SSD già installato.

☐ 250 GB	per 159,99	prezzo scontato	€ 139,00€
☐ 500 GB	per 189,99	prezzo scontato	€ 169,00€
☐ 1 Tb	per 209,99	prezzo scontato	€ 199,00€
☐ 2 Tb	per 399,99	prezzo scontato	€ 379,00€

Sostituzione del disco rigido formato M2 originariamente installato con uno di capacità superiore compreso box esterno dove viene installato il disco vecchio.

☐ 512 Gb M2 Formato Sata	€ 219,00€
☐ 512 Gb M2 Formato Nvme	€ 219,00€
☐ 1 Tb M2 Formato Nvme	€ 269,00€

ULTERIORI VANTAGGI

Accessori originali Acer

☐ Borsa per notebook originale Acer 14" a partire da : 29,90 € in base alla dimensione del display LCD.

☐ Mouse wireless originale Acer 19,90 €

I touchpad non fanno per te? Abbiamo il mouse giusto per il tuo notebook

Disponibile ☐ BIANCO o ☐ NERO

La invitiamo a stampare il presente modulo ed allegarlo al Suo dispositivo prima di inviarlo in riparazione.

Per ulteriori informazioni e conoscere gli altri servizi disponibili, non esiti a contattare il nostro call center al numero 02.36.00.01.30

Data -----

Firma -----

EXPRESS DOMESTIC

2026-05-25 MyDHL API 1.0 / *GLS certified label*



From : gianni giovì
NA
via catapone n9
06066 pietrafitta
ITALY

Origin:
QPG

To : Acer IT - Milan
Enfinitec Italy Srl
Viale Delle Industrie, 1/A
20044 Arese
ITALY

Contact:

IT-MXP-EFX

ADI

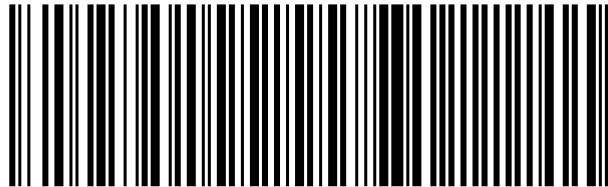
Day Time

Ref No: 10798155S
Content : MAT.ELETTRONICO

Pce/Shpt Weight Piece
4.5 kg 1 / 1



WAYBILL 67 2873 9570



(2L)IT20044+46000000

Ref Code:



(J) JD01 4600 0126 6552 5065

WAYBILL DOC

Not to be attached to package - Hand to Courier
2026-05-25 MyDHL API 1.0 / GLS certified label



Shipper :

gianni giovi
NA
via catapone n9
06066 pietrafitta
ITALY

Contact:

39-3204017103

Receiver :

Acer IT - Milan
Enfinitec Italy Srl
Viale Delle Industrie, 1/A
20044 Arese
ITALY

Contact:

02-36000130

IT-QPG-ZAI IT-MXP-EFX

Product Details:

[N] EXPRESS DOMESTIC (46)

Features / Services (Service Code)

Automated Digital Imaging(PJ)

Payer Details

FRT: 114868770

Shipment Details

Ref No: 10798155S

Content: MAT.ELETTRONICO

Cust Decl Shpt Wgt (UOM) / Dim Wgt (UOM):

4.5 kg

Pieces

1

Name (in Capital Letters)

Signature

Date (DD.MM.YYYY)



WAYBILL 67 2873 9570

License Plates of pieces in shipment

JD014600012665525065